ЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ

АСОЦІАЦІЯ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ УКРАЇНИ
ПРИВАТНОЇ ФОРМИ ВЛАСНОСТІ

УКРАЇНА XXI СТОЛІТТЯ: ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ
XXV Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених
(спільно з проектом Європейської комісії "Європейський рік навичок в Україні: інновацій та розширення можливостей")
до 33-річниці заснування
Європейського університету

у 3-х томах
Том 3

10 жовтня 2024 р.

Київ - 2024

ЗМІСТ

Секція IV. ЗМІНА ВЕКТОРУ РОЗВИТКУ ІТ-СФЕРИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНІ В УКРАЇНІ		
4.1	**Хворостяний В.С., Гудзь Ю.Ф.** Адаптація ІТ-галузі в контексті кризових явищ та стратегія розвитку	6
4.2	**Міщенко Т.В., Бреус С.В.** Роль нематеріальної мотивації в ІТ-компаніях в умовах воєнного стану	9
4.3	**Гіщак О.Р., Бреус С.В.** Адаптація іт-аутсорсингу до викликів воєнного стану в Україні: стратегічні перспективи розвитку	12
4.4	**Силиченко К.А., Полєняєв З.Н., Чумак К.О., Шумна Т.Є.** Сучасний підхід до застосування інформаційних технологій в освітньому процесі	14
4.5	**Чонка О. Я., Рубаха М. В.** Роль ІТ у забезпеченні безперервності фінансових послуг: бізнес позиціонування банківських установ в контексті реалізації стратегії цифровізації діяльності в Україні	15
4.6	**Якимчук М.М., Богашко О.Л** Роль цифрових технологій у підвищенні ефективності управління медичними закладами	20
4.7	**Шевченко В.В., Гаврилюк О. В.** Інноваційний менеджмент у кризових умовах: роль хмарних сервісів то agile-підходу в забезпеченні конкурентоспроможних українських ІТ-компаній.	21
4.8	**Вареник В.В., Польова Н.М.** Застосування машинного навчання в сфері фінансового моніторингу	25
4.9	**Natalia Bobro** Opportunities for mobile applications in supporting student educational activities during wartime	28
4.10	**Охрущак А. В., Гудзь Ю. Ф.** Роль телекомунікаційних операторів та інформаційно-телекомунікаційних технологій у відбудові та розвитку України	31
4.11	**Волох Д.С., Гривківська О.В.** Етична дилема менеджерів ІТ -аутсорсингових компаній	35
4.12	**Лужницька Т.Р.** The IT sector's adaptation to the challenges of war in Ukraine	36
4.13	**Obozna A.O., Iakovunyk O.V., Iakovunyk D.I** Вплив цифрових технологій на трансформацію бізнес-середовища	39

РОЛЬ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ПІДВИЩЕННІ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ МЕДИЧНИМИ ЗАКЛАДАМИ

Якимчук М. М., ф-т менеджменту, магістрант
Богашко О. Л., кандидат економічних наук, доцент

В умовах сучасних викликів медичної сфери цифрові технології відіграють ключову роль у покращенні управлінських процесів у медичних закладах. Зокрема, впровадження інноваційних систем управління взаємовідносинами з пацієнтами, електронних медичних записів та телемедицини дозволяє підвищити якість надання медичних послуг, оптимізувати роботу персоналу та поліпшити комунікаційні процеси в медичних установах.

Постановка проблеми полягає у тому, що в багатьох медичних закладах управлінські функції виконуються традиційними методами, що не відповідає сучасним вимогам до якості послуг та їхньої оперативності. Цифрові технології можуть змінити підхід до управління медичними закладами, що сприятиме підвищенню ефективності, скороченню часу на обробку даних та підвищенню задоволеності пацієнтів.

Основні матеріали дослідження:

Однією з найважливіших технологій, що впливає на ефективність управління, є CRM-системи. Вони дозволяють централізовано керувати інформацією про пацієнтів, вести історію їхніх звернень та лікування, а також покращують комунікацію між лікарями та пацієнтами. CRM також автоматизує процеси запису на прийом, інформування про майбутні візити та дозволяє персоналізувати підхід до кожного пацієнта.

Ще одним важливим інструментом є електронні медичні записи (ЕМЗ), які дозволяють значно знизити ймовірність помилок в обліку медичної інформації та скоротити час на її доступ. Завдяки ЕМЗ лікарі можуть швидко отримувати необхідні дані, а пацієнти отримують кращий рівень обслуговування. Впровадження ЕМЗ допомагає значно підвищити продуктивність роботи медичних працівників.

Телемедицина як ще один інноваційний підхід дає можливість надавати медичні консультації пацієнтам на відстані, що знижує навантаження на лікарні, розширює доступ до медичних послуг і є особливо важливим в умовах пандемій та кризових ситуацій.

Висновки. Дослідження доводять, що впровадження цифрових технологій у сферу управління медичними закладами є невід’ємною умовою для їх ефективного функціонування. Використання CRM-систем, ЕМЗ та телемедицини дозволяє не лише оптимізувати робочі процеси, але й підвищити якість надання послуг. У перспективі слід продовжувати дослідження впливу новітніх технологій на медичну галузь та удосконалювати впроваджені інструменти управління.

Список використаних джерел
1. Левчук О. Цифрові рішення для медицини: оптимізація управлінських процесів. – Київ: Вища школа управління, 2021.
2. Мельник В. Електронні медичні записи: впровадження та перспективи. – Харків: Медична література, 2020.
3. Гришин А. Телемедицина як ключовий елемент цифровізації охорони здоров'я. – Одеса: Медицина майбутнього, 2022.

ІННОВАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У КРИЗОВИХ УМОВАХ: РОЛЬ ХМАРНИХ СЕРВІСІВ ТА AGILE-ПІДХОДУ В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ УКРАЇНСЬКИХ ІТ-КОМПАНІЙ

Шевченко В.В.
аспірант, ПВНЗ "Європейський Університет"
Науковий керівник: д.е.н., професор Гаврилюк О. В.

В умовах військового протистояння та глобальної економічної турбулентності український ІТ-сектор стикається з безпрецедентними викликами, які вимагають швидкої адаптації та переосмислення традиційних підходів до управління інноваціями. Забезпечення стійкості бізнесу в таких умовах стає критичним завданням, що потребує застосування сучасних методологій менеджменту та технологічних рішень. Хмарні технології та Agile-підхід виявилися ефективними інструментами, які дозволяють українським ІТ-компаніям підтримувати високий рівень продуктивності, гнучкості та здатності до швидкої реакції на зміни зовнішнього середовища. Впровадження цих підходів сприяє оптимізації бізнес-процесів, підвищенню ефективності використання ресурсів та мінімізації операційних ризиків, що є ключовими факторами для забезпечення конкурентоспроможності та інноваційного розвитку в сучасних умовах.

Agile-підхід, зі своєю орієнтацією на ітеративне планування, командну взаємодію та фокус на результат, забезпечує можливість адаптивного управління проектами навіть в умовах високої невизначеності. Одночасно, хмарні сервіси дозволяють забезпечити безперервність операцій, доступ до ресурсів у віддаленому режимі та масштабування інфраструктури відповідно до динаміки попиту. У сукупності, ці підходи сприяють формуванню стійких організаційних моделей, здатних витримати кризові ситуації та продовжувати інноваційну діяльність.

Мета даних тез полягає в тому, щоб проаналізувати, як еволюція хмарних технологій та впровадження Agile-підходу сприяють забезпеченню стійкості бізнесу в українському ІТ-секторі під час війни, а також виявити ключові фактори, що визначають успішність цієї трансформації. Розгляд цих аспектів дозволить не лише зрозуміти поточну ситуацію в галузі, але й сформулювати рекомендації для ефективного управління інноваціями в умовах постійних змін та нестабільності.

Наукове видання

УКРАЇНА XXI СТОЛІТТЯ: ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Матеріали

XXV Всеукраїнської науково-практичної конференції студент аспірантів та молодих вчених

у 3-х томах Том 3

Підписано до друку 24.10.2024. Формат 60x841 /16.
Папір офсетний. Гарнітура Times New Roman.
Ум. друк. арк. 15,4 Зам № 95
Видавництво Європейського університету Друк:
поліграфкомбінат Європейського університету.
03115, Україна, Київ-115, вул. Депутатська, 15/17.
Реєстраційне свідоцтво ДК №3833 від 14.07.2010 р.